



Simulation interprofessionnelle : gestion d'un client agressif en clinique dentaire

Le 27 janvier 2025 – Sudbury (Ontario)

Le 27 janvier 2025, le Collège Boréal a organisé une simulation interprofessionnelle immersive mettant en situation des étudiantes et étudiants en Hygiène dentaire et en Techniques des services policiers.

L'objectif était de leur permettre de développer des compétences essentielles en communication, en collaboration et en gestion de crise dans un contexte clinique.

Un scénario réaliste et formateur

Lors de cette simulation, les deux groupes ont été confrontés à un client en état d'ébriété présentant un comportement incohérent et agressif. L'exercice s'est déroulé en plusieurs phases progressives, de l'accueil du client jusqu'à l'intervention des futurs policiers et policières pour assurer la sécurité de tout le monde. L'application

de protocoles clairs et la définition de rôles précis au sein des équipes ont permis d'optimiser la prise en charge et de garantir une approche professionnelle.

Un apprentissage basé sur l'expérience

Cette activité a permis aux participantes et participants de reconnaître les signes d'escalade de l'agressivité, d'intervenir efficacement tout en respectant leurs limites professionnelles et légales, et de travailler en équipe pour désamorcer une situation potentiellement dangereuse.

Un débriefage enrichissant

À la suite de la simulation, un débriefage structuré a permis d'analyser les stratégies utilisées, d'identifier les forces et les points à améliorer, et de renforcer les apprentissages en gestion interprofessionnelle. Grâce à ces exercices pratiques, nos cohortes en Hygiène dentaire et en Techniques des services policiers développent des compétences essentielles qui les préparent aux réalités du terrain.

Cette initiative innovante illustre l'engagement du Collège Boréal envers une formation pratique et pertinente pour les professions de demain!

À propos du CNFS

Le Consortium national de formation en santé (CNFS) est un regroupement pancanadien de seize collèges et universités qui offrent des programmes d'études en français dans diverses disciplines de la santé, et de partenaires régionaux, et ce, grâce à l'appui financier de Santé Canada.

En savoir davantage

Pour plus d'information sur nos programmes et services, consultez le [site Web](#) ainsi que nos réseaux sociaux : [Facebook](#), [Instagram](#), [TikTok](#) et [YouTube](#).