

Les six chapeaux de DeBono



Définition

Les six chapeaux est une méthode de management personnel ou de groupe permettant de traiter les problèmes dont une des conséquences est d'éviter la censure des idées nouvelles, dérangeantes ou inhabituelles.

Sommaire

Convient bien:

- Petits groupes
- Grands groupes
- Salle de classe traditionnelle
- Auditorium
- Atelier / Laboratoire



Utilités

La méthode des 6 chapeaux peut aider les étudiants à:

- voir la situation sous des angles différents
- se permettre à penser de façon inhabituelle
- Prendre des décisions éclairées
- Identifier des solutions cohérentes



Durée

Environ 25 à 30 minutes



Méthode

Un bon début pour se familiariser avec cette méthode est de tenter de porter le chapeau qui semble le plus opposé à notre mode de pensée habituel. Par exemple, le blanc si on se base beaucoup sur son instinct habituellement, le rouge si on est très logique et rationnel, le noir si on respire l'optimisme, le jaune si on voit tout en noir...

1. Le professeur invite les étudiants à former des groupes de six personnes. Chaque étudiant dans le groupe est attribué un chapeau différent. Chaque chapeau représente un mode de pensée, symbolisé par une couleur. La situation est ensuite présentée.
2. Individuellement, chaque membre dresse des idées selon la perspective du chapeau qui lui a été attribué (5 min.).
3. Chaque membre du groupe présente ses idées au sein de son équipe (15 minutes).
4. Chaque membre de l'équipe vote. Chacun dispose de 3 votes (il est possible de voter pour ses idées dans la limite de 2 votes (2-3 min.).
5. Chaque équipe présente la synthèse des idées gagnantes et une discussion a lieu en grand groupe (5-10 min.).

Séquence possible selon l'objectif visé

Résoudre un problème

- 1/ Blanc: Quels sont les faits? Qu'est-ce que je sais?
- 2/ Vert: Quelles sont les solutions possibles?
- 3/ Noir: Quels sont les risques liés à chaque solution?
- 4/ Jaune: Quels sont les bons côtés de chaque solution?
- 5/ Rouge: Comment je me sens, qu'est-ce que mon instinct me dit?
- 6/ Bleu: Quelle est la solution retenue?

LES DIFFÉRENTS CHAPEAUX



La neutralité

On s'en tient aux faits: chiffres, informations, données...
On ne prononce aucun jugement, ni aucune interprétation



L'optimisme

Tout est possible.
Se concentrer sur les avantages, chercher comment concrétiser une idée en partant du principe qu'elle est bonne



L'intuition

On laisse libre cours aux émotions, au ressenti et à l'intention
Aucune justification n'est nécessaire.



La prudence

On se fait l'avocat du diable:
Anticiper les risques et les échecs, exposer les dangers, freins et obstacles potentiels, soulever les objections, dire ce qui ne va pas
On n'argumente pas, on se contente d'alerter



La créativité

La fontaine à idées: idées provocantes, originales
Et surtout, zéro censure



L'organisation

Définir le problème et fixer les objectifs de la réflexion
Maintenir la discipline, assurer le bon déroulement
Canaliser les idées, regrouper et faire une synthèse de la discussion



Ressources complémentaires

<https://blog-bloomr.org/wp-content/uploads/2017/10/chapeaux-de-bono.pdf/>
https://www.mentoringminds.com/downloads/temp/873_Catalog_Article_Thnk_Thoughtfully_FINAL.pdf/