

Guide pour les parents/répondants

En tant que parent et/ou répondant, votre rôle est crucial pour assurer une transition en douceur de votre fils/fille vers la vie en résidence. Il est essentiel de **bien vérifier la trousse d'acceptation avec votre fils/fille**. Cela vous permettra de prendre connaissance des échéanciers des paiements, des dates limites et des règlements liés à la résidence.

À la résidence, nous considérons chaque étudiant comme un adulte et pour beaucoup d'entre eux, c'est leur première expérience de vivre de manière autonome. Notre personnel est là pour accompagner les résidents dans leur parcours vers l'âge adulte, en offrant un soutien et une assistance continus. Veuillez noter que tous les relevés, les factures et les remboursements sont remis directement à l'étudiant et que nous ne pouvons pas fournir d'informations à ce sujet sans sa permission. En ce qui concerne les remboursements, les chèques sont émis au nom de l'étudiant, et il/elle est donc responsable de respecter les dates limites. En confiant cette responsabilité à l'étudiant, nous espérons favoriser une compréhension de la valeur de l'argent et des compétences en gestion financière.

Nous vous recommandons, dans la mesure du possible, de **faire une visite de la résidence** afin de mieux vous familiariser avec l'environnement où votre fils/fille vivra. Vous êtes toujours les bienvenus, et nous espérons que vous aurez l'occasion de venir nous rendre visite. Prenez rendez-vous et notre personnel se fera un plaisir de vous faire visiter les lieux et de répondre à vos questions. Veuillez noter que les visites des chambres dépendent de la disponibilité des chambres vacantes.

Encouragez votre fils/fille à communiquer avec le personnel en cas de difficultés ou de préoccupations concernant la résidence. Nos employés sont formés pour gérer différentes situations et travaillent avec chaque étudiant pour garantir leur satisfaction en résidence.

La transition du cocon familial vers une vie indépendante peut être effrayante, et certains étudiants peuvent se sentir seuls. N'hésitez pas à **envoyer une carte ou une lettre** à votre fils/fille chaque fois que vous le pourrez, ce geste attentionné peut faire toute la différence lorsqu'ils doivent faire face au stress des études et de l'autonomie.

Lorsque votre fils/fille commencera ses études collégiales, il/elle sera très occupé(e) au cours des premières semaines. Les activités sociales, les cours et l'adaptation à un nouvel environnement et à une nouvelle communauté collégiale et résidentielle occuperont la majeure partie de leur temps. Il est donc important de comprendre qu'il se peut que vous ne puissiez pas les joindre à chaque fois que vous appelez, car ils s'adaptent à leur nouvelle vie collégiale. Il est fréquent que vous entendiez parler du colocataire. Il arrive que les étudiants connaissent une période d'ajustement lorsqu'ils apprennent à vivre avec une nouvelle personne. Nous vous encourageons à inciter votre fils/fille à parler de ses difficultés