****

**Formulaire de rétroaction  
Service à la clientèle en matière d’accessibilité**

Nous nous efforçons d’améliorer l’accessibilité du Collège Boréal à notre clientèle handicapée. À ce titre, nous serions heureux d’obtenir vos commentaires, questions et suggestions concernant la disponibilité de nos biens et services dédiés aux personnes handicapées.

Veuillez composer le 705-560-6673, poste 2735 ou envoyer un courriel à [accessibilite@collegeboreal.ca](mailto:accessibilite@collegeboreal.ca) pour faire parvenir vos commentaires ou demander une copie de notre politique en matière d’accessibilité.

1. Avons-nous répondu à vos besoins en termes de services à la clientèle?

Oui  Non

Sinon, veuillez expliquer.

1. Avez-vous trouvé accessibles nos services à la clientèle?

Oui  Un peu  Non

Si vous avez répondu « un peu » ou « non », veuillez préciser.

1. Avez-vous eu des difficultés à avoir accès à nos biens et services?

Oui  Un peu  Non

Si vous avez répondu « un peu » ou « non », veuillez préciser.

1. Commentaires

1. Coordonnées (facultatives). Les formulaires de rétroaction seront traités de façon confidentielle et examinés afin d’identifier des pistes de solutions visant à améliorer nos services à la clientèle.

Nom :

Numéro de téléphone       Numéro de cellulaire

Courriel :

Nous nous engageons à communiquer avec vous dans les 48 heures suivant la réception de ce formulaire.

Merci.